

# 天津市实验教学示范中心建设单位 “十三五”发展规划

中心名称： 酒店管理实验教学中心

所在学校（盖章）：天津商业大学

中心网址：<http://tuc-fiu.tjcu.edu.cn/hmetc/>

中心联系电话：022-26686534

中心联系人：孙钰

## 一、发展定位与建设目标

根据天津市实验教学示范中心建设的目标、学校办学指导思想和国际旅游企业发展对人才的需求标准，将中心的发展定位为：依托教育部质量工程“旅游管理特色专业”、教育部质量工程“教育部酒店管理高级人才试验示范区”和教育部质量工程“天津市战略新兴产业相关专业建设点”平台，坚持“一条主线，两个体系”的酒店管理人才培养理念，即以基本素质、职业能力、创新能力和优秀品格培养为主线，构建理论教学体系和职业能力培养体系，把获取知识、培养能力和提高素质有机地结合起来。秉承“开拓国际视野，强化职业能力，提高综合素质”的实验教学理念，依托中美合作办学平台把天津商业大学酒店管理实验教学中心建设成为一流教学理念、一流教学环境、一流教学质量的实验教学示范中心，使中心成为酒店管理专业复合型、创新型和国际化人才的培养与培训基地，特色鲜明、示范突出。

根据中心的发展定位，制定中心的建设目标如下：以培养学生的职业素养、职业应用能力和创新能力为核心，加强实验教师及管理队伍建设，完善实验教学体系及中心管理体系，进一步改善实验条件和环境，逐步实现网络化管理以及资源开放，发挥中心在天津市及国内同类高校实验室建设和实验教学的特色引领示范作用。

## 二、建设思路

### 1. 加强实验教学条件和环境建设

逐步加大资金投入力度，完善实验教学设施，改善实验教学环境。

(1) 硬件建设。结合试验教学中心人才培养计划，加大信息技术实验室基础设施改扩建力度，更新换代部分早期投入的硬件设施和多媒体教学平台。同时，全面建设互动式多媒体实验教学设施，为开设更多创新实验教学课程提供必要保障。

(2) 软件建设。进一步丰富网络实验教学资源，积极引入酒店业界逐渐采用的新式应用软件的教育版，并将中心教学平台与合作伙伴美国佛罗里达国际大学的教学资源远程无缝连接，扩大实验教学资源共享和开放。

### 2. 加强实验教师及实验管理队伍建设

为满足不断发展的人才培养需要，实验中心将不断开设新的实验教学课程，需要继续建设一支高素质国际化的实验教学和管理队伍，中心拟采取以下措施：

(1) 增加业界经验丰富的高水平外籍实验教师的数量，形成一

支具有国际化水平的，实践经验丰富的实验教师队伍；增加具有酒店管理专业背景和较强的英语交流能力的专职的实验管理人员，形成稳定的国际化的管理团队。

(2) 不断鼓励实验教师及管理人员参与科研，参加国内外培训、进修与学术交流。

(3) 借助合作办学平台，进一步加强兼职实验教师队伍建设，聘请行业内实践经验丰富的国内外专家、酒店高级管理人员来中心作兼职教师，进一步提高学生的培养质量。

### 3. 深化实验教学改革

根据实验教学理念及实验教学体系，深化实验教学改革，重点开展以下工作：

(1) 根据实验教学体系，加大综合设计类实验比例，为学生提供具有选择性的实验探索空间，为培养创新能力搭建平台。

(2) 进一步加强科研与实验教学的有机结合，形成具有创新思维和能力的应用型人才培养环境。

(3) 继续加强与全球著名的酒店管理集团建立合作关系，增加国内知名酒店集团品牌合作机会，加强校内外学生实习基地的建设，完善校内外实践教学体系。

### 4. 完善管理体制与运行机制

进一步完善中心管理机制，完善中英文管理制度，保障管理无空隙；强化设备和实材的统一管理，确保安全使用；实验教学运行经费投入充足，实行规范化、科学化、信息化、网络化管理；进一步完善实验教师及管理人员的技术培训制度，制定激励机制，鼓励教师参与实验教学改革。

### 5. 扩大辐射示范作用

(1) 进一步提高中心的示范和辐射作用。中心继续保持与现有国内外高校和国际企业的合作与交流，扩大合作交流和服务社会的范围，促进教学与科研实力提升。

(2) 进一步加强中心实验教学资源的共享，逐步面向校内外开放，与校内外的实验中心(室)相互借鉴，共同探讨先进的教学理念、管理方式和实验教学方法，共享先进的实验设备、实验教学改革经验和实验教学环境。

### 三、预期建设成效（包括条件与环境、实验队伍、实验教学、体制与管理、示范与辐射、特色等方面内容，应有量化指标）

#### 1. 条件与环境

合理配置和更新实验设备，仪器设备总值超过 1000 万元，保持仪器设备与行业发展同步，与 FIU 迈阿密校本部同步；提高现有仪器设备的使用效益和功能，利用率达到 98%。

实验室规划、设施、环境体现以人为本，安全、环保严格执行国家标准，应急设施和措施完备。

#### 2. 实验队伍

保持稳定的实验教师队伍，引进具有较强的行业背景和较高的实验教学水平的外籍教师，5 年内引进 3 名外籍实验教师，聘请兼职教师 5 人。

注重现有教学队伍和管理队伍的国内外培训及学术交流，保证年人均培训两次；制定有效的激励政策，鼓励教师及教学辅助人员参加教学改革、撰写教改论文、申报教学成果奖，改善合作办学中这一不足；鼓励教师参与社会服务。“十三五”末，力争天津市级教学成果奖一项，教改项目 5 项、教改论文 10 篇。

经过“十三五”建设，中心实验教师及管理队伍建设成为结构合理、治学严谨、科研突出的高素质、国际化实验团队。

#### 3. 实验教学

(1) “十三五”末新增开设两门实验课，共计 30 个实验项目，包括设计型和创新型实验项目。

(2) 鼓励学生参加社会服务、社会实践活动和创新大赛，参与人次超过 500 人次。

(3) 继续深入开展校企合作，增加 20 个学生实习基地，为学生的实践能力培养和就业提供更多的机会。

(4) 进一步提高全英文授课的实验教学效果。

(5) 完善实验教学大纲，更新实验教材或实验讲义。

#### 4. 体制与管理

(1) 进一步完善中心管理体制和运行机制

完善中心管理制度和运行机制，包括仪器设备管理使用制度、实验室安全卫生管理制度、实验室开放管理制度、外籍实验教师管理制度和留学生管理制度、教师及管理人员进修学习制度等，保证中英文，确保不留空隙。

(2) 完善网络实验教学平台

升级改造 Polycom 为主体的国际远程互动式教学平台，结合中国教育网和美国 Internet 2 之间的教育资源互通互联专线，为进一步完善国际远程实时互动式教学模式提供有力技术保障。进一步升级酒店管理实验教学中心拥有的本地教学资源共享空间，实验中心网站 <http://tuc-fiu.tjcu.edu.cn/hmetc/>，以及多种远程教学资源平台接口。丰富网络实验教学资源，深入完善网络实验平台建设。

(3) 扩大实验室开放运行。

(4) 进一步完善实验教学评价考核办法

完善合作办学条件下实验教师考评体制，在原有的学生评教的基础上，可增加教学辅助人员评教，完善中美管理双方督导听课等评价环节，使实验教学评价更加全面科学合理，避免漏洞；建立一定的激励机制，鼓励教师积极投入实验教学并不断改革创新；完善专职实验教师考评制度和兼职实验教师考核制度，最终达到提高实验教学效果的目的。

## 5. 示范与辐射

(1) 加强与其它院校的交流。在合作办学条件下，中美双方优质的实验教学资源和不断发展的创新人才培养方面，相互借鉴，共同提高。面向全校、全市、全国推广教学成果。

(2) 继续加强与国际酒店管理企业的合作与交流，跟踪行业发展，培养适应企业需求的人才。扩大与企业的实习基地合作。

(3) 将中心优质教育教学资源开放，提高资源利用率。

(4) 承办相关学科学术会议和教学研讨会。

## 6. 特色

目前，实验中心形成了国际化和职业化的特色。

**国际化特色：**借助与美国佛罗里达国际大学酒店管理合作的机会，根据国际旅游人才培养需要，继续建造一流的实验中心软硬件环境，改造酒店信息技术实验室，增加营养科学实验室；继续加强外籍实验教师的聘请工作，保证具有硕士学位同时兼具丰富的国际企业管理经验；加强教辅人员全英文辅助教学管理能力。

**职业化特色：**在实验教学中，瞄准国际企业标准设计实验课教学目标；建立了符合国际职场需要的实验教学体系：即强化酒店管理与信息技术理论、食品制作与葡萄酒鉴赏、餐厅经营管理的三大内容的学习；注重基本技能型、综合设计型和创新型三个层次的教育；突出基本技能、管理能力和合作意识与服务精神的三种训练。

#### 四、经费投入规划（包括投入规模、主要投入方向等）

“十三五”期间，为达到预期建设成效，在条件环境、实验队伍、实验教学、体制管理等方面投入经费建设。五年内各项经费预计总额为 550 万元。投入规划如下：

1. 仪器设备购置费：年均 50 万元，共 250 万元。主要用于现有仪器设备的更新改造和新的实验平台建设，如 IT 实验室设备及酒店管理软件模拟系统更新。另外，还需要购置先进的仪器设备，以满足实验教学的需要。

2. 实验教学运行费：年均 50 万元，共 250 万元。主要用于日常实验教学耗材、仪器设备维修保养、开放实验、大型仪器设备耗材等，以满足实验教学正常运行的需要。

3. 其它建设费用：总计约 50 万元。用于实验教学改革研究立项的配套和师资队伍建设、课程建设、教材建设等，以促进实验教学水平和科研水平全面提高。

#### 学校意见

天津商业大学酒店管理实验教学中心的“十三五”发展规划的特色突出、教学理念先进、实验教学体系完善、发展定位准确、建设目标明确、建设思路清晰可行。中心在“十二五”建设的基础上，通过“十三五”的建设，能够在条件与环境、实验队伍、实验教学、体制与管理、示范与辐射、特色等方面取得更加突出的建设成效。

学校将继续在政策保障、师资队伍建设、经费投入等各方面给予大力支持，使酒店管理实验教学中心在我校人才培养中发挥更大作用。

负责人：

签章