

# 天津市实验教学示范中心建设单位 验收自评报告

中心名称： 酒店管理实验教学中心

所在学校（盖章）： 天津商业大学

中心网址： <http://tuc-fiu.tjcu.edu.cn/hmetc/>

中心联系电话： 022-26686534

中心联系人： 孙钰

概况  
(1000字以内)

天津商业大学酒店管理实验教学中心 **2012 年被批准为市级实验教学示范中心建设单位**。中心依托教育部质量工程“旅游管理特色专业”、“教育部酒店管理高级人才试验示范区”和“天津市战略新兴产业相关专业建设点”平台，经过五年的建设，取得了新的成效。

该中心一直遵循国际酒店人才培养目标的要求，以国际旅游企业发展对人才的需求为导向，坚持“一条主线，两个体系”的酒店管理人才培养理念，即以基本素质、职业能力、创新能力和优秀品格培养为主线，构建理论教学体系和职业能力培养体系，把获取知识、培养能力和提高素质有机地结合起来。

中心秉承“**开拓国际视野，强化职业能力，提高综合素质**”的实验教学理念，形成并完善了“三个层次、三类训练、三大内容”的实验教学体系。开设了新的实验课程，增加了设计型和创新型实验项目。新增了包括万豪酒店集团、希尔顿酒店集团在内的数十家实习基地，通过校内实训和校外实习、学生创新创业大赛等活动，学生实践与创新能力明显提高，毕业生得到用人单位的好评，供不应求。

中心现有专职教师 13 人，兼职教师 10 人，专兼职教师中，教授和高级经济师 4 人，副教授 3 人，中级职称 15 人，具有博士学位 4 人，**形成了一支学历、职称、学位结构合理的、充满活力和敬业精神的国际化实验教学和管理队伍。**

中心实验室使用面积 1441 平方米，拥有实验设备 573 台套，设备总值达 506.57 万元，尤其在酒店信息技术实验室在 Fidelio 资产管理系统和 InfrasyS 餐饮管理系统教学平台的基础上，购置部署了更具行业前沿性的 Micros Opera 酒店资产管理系统 (Opera PMS)、Opera 销售和宴会管理系统 (Opera S&C) 及其配套硬件设备。这些与酒店管理及餐饮管理业界同步的先进的教学平台极大地**改善了中心的实验教学条件。**

中心实施校、院级管理，以学院管理为主，实行主任负责制。由于中美合作办学的特殊性，实验教学由中美双方合作开展。学校对中心的设备投资、人员调配以及日常管理等方面提供了相应的政策支持。中心制定了一整套管理制度和激励机制，保障了实验教学和管理工作**的安全、高效、规范、有序。**

结合中美合作办学的优势资源，中心不断深入挖掘、总结和提炼实验教学经验，带动了校内其他学院的教学改革，并被全国旅游高校广泛认可。自 2012 年，中心共接待来自国内外业界、学界和政府的代表团 **110 个，1220 人次**。合作项目实验教学效果得到新华社、光明日报、人民日报海外版、中国教育报、美国迈阿密太阳报、中央电视台和天津电视台等媒体的报道。**特色突出，示范辐射明显。**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <p>学校支持政策和举措<br/>(1000字以内)</p> | <p>学校具有“坚持质量第一，强化内涵建设”的优良传统，在“培养知识学习与实践能力并重、诚信做人与创新能力强兼备的复合型创业型应用人才”的办学理念指导下，将实验教学作为提高学生的创新精神和实践能力的重要教学环节。近年来，学校以“质量工程”和国家级教学示范中心建设为契机，对中心的建设给予了大力的支持，制定了一系列支持中心建设的政策与措施，这些政策与措施包括项目建设经费的投入支持、奖励政策支持、人才引进政策支持及中心实验教学管理等。</p> <p><b>1、有力的扶持政策</b></p> <p>学校出台了《关于加强实验教学示范中心建设工作的意见》，对现有实验室资源进行整合，建设一批国家级、市级和校级三个层次的实验教学示范中心，全面推进我校实验室工作上水平。通过组建安全督导组，全面有效的实施实验室安全监控。</p> <p><b>2、持续的经费支持</b></p> <p>学校每年按照中心设备总值的 10%用于仪器设备的更新；每年投入 20 万元用于国家级实验教学示范中心软件建设，10 万元用于市级实验教学示范中心的软件建设。</p> <p><b>3、实验队伍建设方面的鼓励措施</b></p> <p>在岗位设置中，向实验教学骨干倾斜，在岗位聘任条件中，明确提出教师参与实验室建设、实验教学与改革等方面的要求，鼓励高职称、高学历教师担任二级实验室主任；推出实验技术研究项目专项计划，鼓励教师开展实践教学研究。实验教学中获取的各种成果奖励办法按照《天津商业大学教学奖励条例》执行。</p> <p><b>4、强有力的安全管理</b></p> <p>安全管理方面，天津商业大学出台了关于开展实验室安全生产隐患大排查大整治的工作，指导实验中心组织相关人员对实验室安全、卫生和仪器设备运行状况进行全面检查，对实验室的电、水、气、易燃易爆等与实验室安全相关内容全面排查，同时对每台仪器设备进行检测。指导实验中心进行实验室安全教育与培训，确保中心教学安全有序进行，保障示范中心建设。</p> <p>学校出台了三十多个有关实验教学与实验教学中心建设的相关文件，对实验教学改革及实验教学示范中心的建设目标、内容、措施都做了明确规定。实验中心根据自身情况也制定了一整套管理制度，保障了实验教学和管理工作的规范有序。</p> |
| <p>环境与安全<br/>(1000字以内)</p>     | <p>中心占地面积 1441 平方米，主要由西餐教学观摩实验室、西餐实验室、葡萄酒鉴赏实验室、酒窖、实验餐厅和酒店信息技术实验室组成。<b>中心拥有实验设备 573 台套，设备总值达 506.57 万元</b>，在五年的建设中，配置和更新了一批实验设备，保持了仪器设备与行业发展同步，同时与 FIU 迈阿密校本部同步，利用率达到 <b>96%</b>。</p> <p>中心按照“谁管理，谁负责”的原则，认真做好仪器设备的日常维护与修理工作。对仪器设备做到每日检查整理，每周维护保养，每月校验测试，发现问题及时修理。中心有专人负责仪器设备的帐卡物管理，所有仪器设备均与学校设备处统一。</p> <p>中心实验室内部设计、设施、环境体现以人为本，安全、环保</p>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <p>严格执行国家相关标准，安装了燃气报警器、自动防火和防盗报警器等设备，消防安全疏散标志明显，消防器材、防火门等应急设施和措施完备。</p> <p>中心采购美国艺康公司(Ecolab)的专业食品级清洁消毒产品，确保实验过程符合卫生标准，严格按照美国餐饮协会对于美国餐饮卫生的要求执行。为了防止鼠患的发生，餐饮实验中心专门聘请美国艺康公司为实验中心制定防鼠措施并具体负责执行。根据《天津商业大学实验室安全守则》规定，中心与学校主管职能部门签订了安全责任书。实验中心进一步将安全责任落实到了个人，与个人签订了安全责任书。中心制定了中英文的实验室安全管理制度、《实验室安全预案》及仪器设备安全使用制度等，加强了实验室安全管理。中心还建立了安全督查制度，设立了安全员岗位，定期对实验室安全进行检查。教师和实验技术人员使用实验室必需进行安全检查和登记。实验中心的专兼职实验教师和管理人员每学期都接受安全教育和培训。</p>   |
| <p>实验队伍<br/>(1000字以内)</p> | <p>中心现有专职教师 13 人，兼职教师 10 人，专兼职教师中，教授和高级经济师 4 人，副教授 3 人，中级职称 15 人，具有博士学位 4 人，形成了一支中青年相结合，学历、职称、学位结构合理的、充满活力和敬业精神的国际化的实验教学队伍。</p> <p>1、中心每年从业界聘请 3-4 人的专业精英指导实验教学，如学生职业礼仪、人才培养、职业发展和中心软硬件建设及技术指导等。</p> <p>2、利用 FIU 全球化战略改革的机会，推动 FIU 对师资和管理队伍的培训、教学质量监控等。其中，FIU 领导和教师来校指导工作 24 次；FIU 派 2 名全职管理人员负责教师学术管理和 FIU 留学生管理；雇佣 6 名迈阿密全职教师整学期授课，派 FIU 本部老师来调研实验教学情况，并结合调研结果和 FIU 实验教学经验提供了指导和反馈建议。</p> <p>3、鼓励和支持实验中心的教师及管理人员出国进修。2012 年起，中心派出 3 名实验室管理员和 3 名教师到美国迈阿密 FIU 酒店学院进修，学习实验教学和实验室的管理的先进理念和方法，收到良好的效果。同时，中心还鼓励教师和管理人员到五星级酒店进修 5 次，了解国际酒店企业对高端人才的需要。</p> <p>4、中心加大资金投入，积极支持教师和管理人员参加中国高校实验室建设会议，对中心的建设发展起到强有力的推动作用。</p> <p>5、提高教师和管理人员的业务水平，已成为中心的一项重要任务。随着新仪器、新设备的不断购进，中心积极组织教师、实验人员对所购置设备和软件进行专门的培训，了解并掌握新进设备的操作方法，以保证其正常使用和利用率。</p> <p>近年来，中心继续深化教育教学改革，逐步将科研成果转化为实验教学内容，推动了中心建设、学科与专业建设以及科研工作的互动，效果突出。教师主要科研成果：2012 年~2016 年期间，获省部级以上优秀教学成果奖 2 项，教研教改课题 3 项，教研论文 29 篇。</p> |

信息化平台建设  
与利用  
(1000字以内)

近年来,在中央财政,天津市财政和学校财政支持下,FIU的大力配合下,酒店管理实验教学中心的实验教学信息化平台建设得到了长足发展。

### 1、建成国际信息化平台

酒店管理实验教学中心配备中美10G高速专用链路对接中国教育科研网(CERNET)和美国教育科研网(Internet2)。一方面,酒店管理实验教学中心可以通过这条高速互联网专线充分共享合作办学美方的优势教育资源(包括专业课教学系统(Blackboard Learning),师生自主教学评估系统,学生自主注册及选课系统);另一方面,酒店管理实验教学中心可以通过这条高速互联网专线配合Polycom远程教学系统采用国际远程互动式教学方式进行酒店信息技术专业课教学。

### 2、完善实验中心信息化平台

酒店管理实验教学中心拥有独立运行的网站(<http://tuc-fiu.tjcu.edu.cn/hmetc/>),由专人维护管理,内容更新及时。专栏现有主要内容包括中心介绍、实验教学、网络教学、实验教学成效、实验室管理与运行及中心特色优势等。教师可通过综合管理系统进行各种实验教学活动和实验室管理,实现了网络化实验教学。中心建立了教师网络共享空间,并为每位教师分配了独立的网络空间,能在多媒体教室及教师工作站同步登录,为保障跨平台教学以及在线教学和测评提供了有力支持。中心建立了教学管理人员网络共享空间和内部网上办公平台,通过“即时讯息”、“共享数据”、“制度规范”等环节使中心与学院各部门及教职工个人建立岗位工作联系,方便信息共享和提高时讯效率。

### 3、网上辅助教学与网络化管理

中心的实验教学选课系统可实现实验课程的信息查询、课程安排、实验室开放等功能。在实验教学与实验室综合管理系统中有两个模块,一个是实验室综合管理模块,包括实验室建制、实验队伍、成果管理、用房管理、实验项目与工作量、安全与环境、实验室数据上报、实验室评估等日常管理工作。另一个是实验教学管理模块,包括实验教学基础数据、计划内教学管理、成绩与评教、实验室开放、实验室运行监控等与教学有关的管理工作。利用该系统可以大大减少重复性工作,提高管理效率。

### 4、加强酒店信息技术实验室的信息化建设

中心的酒店信息技术实验室在Fidelio资产管理系统和Infrasys餐饮管理系统教学平台的基础上,购置部署了更具行业前沿性的Micros Opera酒店资产管理系统(Opera PMS)、Opera销售和宴会管理系统(Opera S&C)及其配套硬件设备。这些与酒店管理及餐饮管理业界同步的先进的教学平台极大地改善了中心的实验教学条件。Infrasys餐饮管理系统教学平台与信息技术实验室和西餐教学实验室同步部署,实现了与FIU校区同步教学,资源共享。酒店信息技术软件和硬件平台的配置能够满足综合设计性实验与创新性实验对学生综合能力培养的需要,满足国际远程实时同步教学要求以及学生自主学习的需要。Micros Opera酒店管理教学系统

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>具有当前主流高端酒店(如万豪、香格里拉、洲际、凯悦、喜达屋、雅高等酒店集团等)正在使用的资产管理系统的全部主要功能(酒店资产管理系统、销售和宴会管理系统、虚拟化软件、4U 机架式服务器),能够与 Opera PMS 酒店管理系统以及 CRS(中央预订系统)等操作系统完美配合使用,并且共用同一个数据库,真正实现资源共享。</p>  |
| <p>实验教学及效果<br/>(1500 字以内)</p> | <p>学校在办学指导思想中明确指出“培养商学素养与专业能力相结合、知识学习与实践能力并重、诚信做人与创新能力强兼备的复合型创业型应用人才”,实验教学与理论教学并重。</p> <p><b>1、先进的实验教学理念</b></p> <p>中心根据学校办学指导思想和国际旅游人才发展需要,始终坚持“一条主线,两个体系”的酒店管理人才培养理念,即以基本素质、职业能力、创新能力和优秀品格培养为主线,构建理论教学体系和职业能力培养体系,把获取知识、培养能力和提高素质有机地结合起来。中心在教学积累沉淀中形成了“开拓国际视野,强化职业能力,提高综合素质”的实验教学理念。依托中美合作办学平台把天津商业大学酒店管理实验教学中心建设成为一流教学理念、一流教学环境、一流教学质量的实验教学示范中心,使中心成为酒店管理专业复合型、创新型和国际化人才的培养与培训基地。</p> <p><b>2、完善了实验教学体系</b></p> <p>中心构建并不断完善“三个层次、三类训练、三大内容”的实验教学体系。三个层次包括基础型实验、综合设计型实验和创新型实验三个层次;三类训练包括基本技能训练、管理能力训练、服务精神和团队合作的训练;三大内容包括对酒店管理基本理论的学习和认知、酒店信息技术的学习与掌握、烹调技巧和国际酒店业经营管理所需要的策划、营销、现场管理、成本控制和信息技术等综合管理。在实验教学体系的完善过程中,把貌似完全独立的课程通过独具特色的教学方式统一到该中心的教学体系之中。使得每一门课程都能在不同程度上为提升学生的批判性思维能力,英语口语交流能力,书面英语交流能力,研究分析技能,研究报告撰写能力,酒店及旅游业的专业化能力,现代信息技术引用能力在内的七种职业能力。</p> <p><b>3、根据教学需要,新增了实验课程和实验项目</b></p> <p>按照人才培养需要,中心在原有五门实验课程的基础上新开设了《国际烘焙课程》、《酒店业市场研究》、《酒店业管理会计》三门课程,实验课程由原来的五门增加到八门,实验实训项目由原来的 59 个增加到 83 个,丰富了学生的课程,提高了学生的管理水平和技术能力。</p> <p><b>4、国际远程互动式教学活动的应用</b></p> <p>中心不断改进教学方法,为了应对信息技术突飞猛进和高端酒店行业竞争不断加剧的新挑战,中心尝试开展酒店信息技术课程的国际远程互动式教学活动,逐步探索和不断总结教学经验,建立一种酒店管理专业的教学新模式—远程互动式课程教学模式。这种模式大致分为五个阶段,是一个从一到五不断循环改进的教学模式。</p> |

首先，任何一门课程的教学目标都应该和本专业整体的人才培养方案紧密结合。教师每个学期都会仔细结合本专业的人才培养目标检查本课程的教学目标和教学内容，及时调整。尤其是课程内容的细节方面，及时根据本专业人才培养的整体要求和酒店业界的反馈对每个学期的教学内容进行必要的调整和补充。在明确课程的教学目标之后，在教学过程中和学生保持经常性的沟通，及时了解学生的学习现状和学习过程中遇到的困难和困惑，并根据以往教学过程中的观察和已完成本课程的同学的综合表现，预测现阶段正在学习本课程的同学可能面临的问题，帮助学生尽快掌握本门课程的学习目的、所要达到的最终学习效果和高效的学习方法，让学生能够有目的有方法的学习。在远程互动式教学过程中，紧紧跟随信息技术发展的新趋势，不断采用新的信息技术应用改善教学手段，调动新一代数字信息环境下成长起来的年轻学生的学习兴趣。远程互动式教学的重中之重是培养出满足业界需求的应用型人才，所以通过紧密结合先进的教学信息技术和国际酒店管理高校的先进教育理念安排教学内容也就成为远程互动式教学的核心部分。其次，通过教学评估体系追踪教学效果并返回教学模式的初始阶段重新循环完善改进，使得这个远程互动式教学模式成为一个永不停止的循环改进过程从而真正达到服务于酒店管理专业整体应用型人才培养体系的教学目标。

#### **5、有效的实验考核方式**

中心积极探索有效的实验考核方式，根据实验教学的特点，以有利于激发学生实验兴趣、提高实验能力为目的，确定实验考核方式，建立多元实验考核办法，根据实验的类别和层次采取相应的考核办法。例如基础型实验课成绩考核，以实验操作为核心内容，成绩核定以百分制计：从五个方面全面评定学生表现并给出成绩，特别强调学生的参与，如，小测验 5%，课堂参与 35%，期中考试 20%，期末操作考试 20%，菜单设计或学期论文 20%。

#### **6、完善学生学习成果评价体系（SLO）**

中心充分体现以学生为中心的实验教学理念，旨在加强学生综合能力的培养，因此，实验教学评估体系又称为学生学习成果评价体系 (Student Learning Outcomes Assessment Process)，简称 SLO，教学质量的监督和评估内容主要集中在以下几个方面：1、确定课程目标与预期成果，保证了课程教学的一致性。2、撰写实验教学大纲，有利于对实验执行情况进行监督。3、提交学生学习效果分析报告，能够及时反映学生学习效果。4、学生评教。为了有效督促教师改进教学方法，提高教学水平，在每学期最后两周，会向学生发教学评价问卷，由学生对教师的业务知识、授课方式、对学生的帮助等方面进行无记名网上评价，并要求学生对今后的教学提出期望。针对学生的评价结果，督促教师改进教学工作。

#### **7、提高了学生的积极性和兴趣**

中心主要面向酒店管理专业（中美合作）约 1000 人次的本科生开设实验，实验开出率 100%，实验人年时数达 75360。学生在中心老师的指导下，自行策划和组织的 BBQ 烧烤节活动、感恩节、纽

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <p>约时报跨越两个校区的学生时代大讨论、与业界精英合作的“杰出厨师访问计划”等已经形成学生的品牌活动。学生自行策划的一年一度的“赢在明天—学生创业大赛”，每年由不同企业出资，根据企业经营管理遇到的问题，由学生进行课题研究，形成商业计划书，成果为企业所欢迎。</p> <p><b>8、学生的综合能力和素质得到认可</b></p> <p>由于学生的综合能力及素质普遍很高，毕业生供不应求，从2012届至2016届五届毕业生的就业情况和毕业去向来看，五届毕业生的总人数是1266人，总就业率达94.9%。其中492名考取国内外的名牌大学的研究生，其中309人考取美国佛罗里达国际大学研究生，所占比例为24.4%，183名同学考取康奈尔大学、帝国理工、乔治华盛顿大学、约克大学、纽约大学、伯明翰大学、利兹大学、香港中文大学、瑞士酒店管理学院等等，所占比例为14.5%。共计考取国内外研究生比例高达38.9%。同时，有363名学生就职于美国万豪、美国希尔顿、德国凯宾斯基、英国洲际、美国喜达屋、美国凯悦、美国卡尔森环球酒店公司等国际知名酒店集团旗下酒店，所占比例为28.7%。另外，共计有187名学生在其他酒店及旅游行业工作，所占比例为14.8%。剩余224名学生分布在其他行业，所占比例为17.7%。</p>   |
| <p><b>建设成效与示范辐射</b><br/>(1500字以内)</p> | <p><b>建设成效:</b></p> <p>中心完善了实验教学体系，改善了实验条件，增强了信息化平台建设，逐步实现了网络化管理以及资源部分共享，规范并完善了合作办学条件下的管理机制，提高了实验教学队伍及管理团队国际化水平。中心已发展成为酒店管理行业高素质和国际化人才的培养与培训基地。</p> <p>中心依托教育部质量工程“旅游管理特色专业”、“教育部酒店管理高级人才试验示范区”和“天津市战略新兴产业相关专业建设点”平台，五年来，为进一步培养学生的实践应用能力，完善以学生为中心的实验教学模式，在充分发挥中心模拟实习餐厅的基础上，中心积极搭建校企平台，延伸校内实验室。实习基地由2012年的77个，增加到2017年的104个，五年内增加了27个实习实训基地。为学生提供了足够的校外实训场地，提高了学生的实践能力并得到企业的认可。</p> <p>五年来，中心人才培养质量逐年提高，形成了独特的人才培养特色，学生的综合能力及素质普遍提高，毕业生供不应求，从2012届至2016届毕业生的总就业率达94.9%。中美合作酒店管理专业荣获<b>2014-2015年中国酒店管理专业大学竞争力排行榜第一</b>的好成绩。2014年由武汉大学中国科学评价研究中心、中国科教评价网和中国教育质量评价中心共同完成的2014-2015年度中国大学及学科专业评价工作，对全国78所具有酒店管理专业（本科）的大学进行综合评价，我校合作办学的酒店管理专业名列第一（天津财经大学的酒店管理排名第15，北二外的酒店管理排名第17）。这说明学生的能力和表现得到了社会的认可。</p> |



### 示范辐射:

#### 1、广泛的国内外来访接待

自 2012 年以来,中心共接待来自国内外业界、学界和政府的代表团 110 个,1220 人次,辐射作用明显。其中,国内高校:北京联合大学旅游学院、北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院、广州商学院、河北农业大学和广州省暨南大学等。国外高校:布莱尔德大学、加拿大奥克拉根学院、泰国大学、新加坡义安理工学院等。酒店集团:美国希尔顿酒店集团、英国皇家加勒比邮轮集团、美国 Fairmont(费尔蒙集团)和德国凯宾斯基酒店集团等。政府代表团:中国旅游协会副会长、天津市教委组织的留学生校园开放日,来访单位包括天津中学、梅江中学和华夏未来。

#### 2、与全国各类高校的交流与合作

中心通过参加各种学术会议,积极开展学术交流,扩大中心品牌影响力和服务社会的能力。曾经主管中心工作的王文君院长曾多次应邀在教育部、旅游高校组织的研讨会上做主题发言,介绍项目的人才培养经验和体会,得到强烈反响。

2012 年以来,学院领导应邀出席参加各种学术交流活动 10 余次;参加国内高校各类会议研讨与经验交流 20 人次;4 名管理人员派遣到 FIU 进行短期培训。合作学院管理团队参加了“2013 年第 2 届酒店管理专业教育教学改革与发展研讨会”,王文君院长和黄文波副教授应邀为会议主题演讲并做点评。中心还组织考察了同济大学中德学院、上海大学悉尼工商学院、山东旅游职业学院、北京中瑞酒店旅游管理学院等。

#### 3、通过学生志愿者活动,积极服务社会与地方

连续五年为浩华酒店顾问公司的“酒店融资与开发国际论坛”提供会议服务,学生的服务水平获得了充分肯定,浩华专门为学生设立了“浩华中国学生奖学金”,这是该公司第一次在中国设立的奖学金。520 名学生应美国爱玛克餐饮公司的邀请,为北京奥运会提供餐饮服务,为北京奥运会外国运动员村和媒体村提供英文的专业服务与管理。学生们以其职业精神与良好的专业素养、吃苦耐劳、积极合作以及流利的英语沟通能力获得管理团队的交口称赞。近年来,学生们又先后为上海世博会、天津夏季达沃斯论坛、世界大学生滑水赛、英国洲际酒店集团亚太高层管理者论坛、全球旅游城市展览等提供了服务,得到了一致的好评。

#### 4、合作项目实验教学效果得到媒体的广泛报道

中国教育报以“国外酒店管理专业如何在中国落地”为题,报道了天津商业大学 TUC-FIU 合作学院教学改革创新模式及“国际化和职业化”人才培养特色。人民日报以“美味的实践课”为题,报道了实验中心模拟餐厅对外开放的西餐实验课。天津日报头版以“实验室里做西餐”为题,报道了实验中心高级食品生产管理课程特色的实验教学模式。美国佛罗里达大学学报以题为“FIU looks Spanish program for its massive campus in China”报道了两校合作办学情况。天津日报头版以题为“国际化,大学的必由之路”,报道了天津商业大学国际化人才培养战略的调查等。

|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>特色</b><br/>(1000 字以内)</p>        | <p>“以国际化和职业化为目标，利用国际优质资源、开拓国际视野、强化职业能力、创新能力和综合素质的养成教育”已形成了本中心实验教学的鲜明特色。</p> <p><b>1、特色鲜明的国际化特色</b></p> <p>借助与美国酒店管理专业排名前五的佛罗里达国际大学合作的机会，紧紧围绕国际企业经营管理需要，建造了一流的实验室软硬件环境，使学生在国际化的环境中受到熏陶和约束；组建了中美师资队伍，食品生产管理和葡萄酒文化讲师全部从美国聘请，具有硕士学位同时兼具丰富的国际企业管理经验；全部使用国际通用的原版（英文）教材，全英文授课。</p> <p><b>2、具备高端酒店管理能力的职业化特色</b></p> <p>在实验教学中，瞄准国际企业标准设计实验课教学目标；建立了符合国际职场需要的实验教学体系，即强化酒店管理与信息技术理论、食品制作与葡萄酒鉴赏和餐厅经营管理的三大内容的学习；注重基本技能、综合设计型和创新型三个层次的教育；突出基本技能、管理能力和合作意识与服务精神的三种训练。强化学生参与并要求有职业化的表现，通过西餐厅的模拟对外开放，鼓励学生创造性的设计和管理，提高学生职业能力、创新能力和整体素质。</p> <p>利用学院与酒店及餐饮集团紧密合作的机会和资源，定期邀请企业高管和厨师参与学生的实验课教学和延伸的课外实验活动，如“杰出访问厨师计划”和一些国际知名餐饮集团的捐赠，如西班牙 Toress 葡萄酒酒业集团、澳大利亚 Foster 酒业公司等捐赠世界知名品牌葡萄酒 3000 多瓶，开阔了学生的国际职业视野，激发了学生的学习兴趣，增强了学习的自信心和自豪感，使学生在与国际企业高管的接触中感受企业的经营管理内涵。</p> |
| <p style="text-align: center;"><b>存在不足及改进方案</b><br/>(1000 字以内)</p> | <p><b>存在不足：</b></p> <p>1. 在成为天津市实验教学示范中心建设单位以来，由于合作办学的特殊性，实验中心的科研创新水平发展不足。在实验中心建设期间，科研方面的不足已经得到足够重视并加大了投入，也取得了一定成效，但高水平科研成果还有待于增加。</p> <p>2. 尽管实验中心建设以来接待了众多来自国内外业界、学界和政府的代表团并积极推动与加强和全国各类高校的交流与合作，但是由于合作办学和酒店管理专业的特殊性，还需进一步提高实验中心开放和资源共享。</p> <p>3. 由于酒店管理实验教学中心不断建设和完善，越来越多的学生希望在课余充分利用各个实验室的先进技术环境和资源进行学习活动。实验中心应进一步加大建设的设施、设备和资金投入。</p> <p><b>改进方案：</b></p> <p>1. 进一步引进高水平的实验教师，注重青年教师的国际人才储备，优化教师队伍的年龄、学历、职称构成，完善实验教学队伍的学缘结构，了解国内外最新的实验技术和手段，不断提高现有实验教师的科研水平。中心在建立高水平实验教师队伍的基础上，用好学校倾斜政策，设立专项资金，鼓励在职人员参与国内培训、进修与学术交流，鼓励中心实验教师到国外知名高校和企业进行学习</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>和科研交流；进一步完善实验人员的技术培训制度，利用 FIU 资源优势，聘请国外酒店管理专家到实验中心做前沿讲座；完善青年教师导师制度，以不断提高业务水平和科研能力。同时引进在本行业内具有较高知名度的学者，聘请具有丰富实践经验的科研人员做兼职实验教师，力争更多的高水平研究成果。</p> <p>2. 进一步加强实验中心各类教学、科研资源的宣传力度。加强和国内同类高校的横向联合，资源共享，相互促进，共同提高。进一步加强实验中心各类资源的开放力度；通过增强人员配备，资金投放，开放时间延长以及加强与知名业内企业合作，来全力提升实验中心的使用效率。</p> <p>3. 进一步加大资金投入力度，更新和完善实验设备和实验中心基础设施。一方面，对于使用时间比较长、并已老化陈旧的设备进行及时更新。另一方面，对于酒店行业出现的信息技术方面的新技术、新产品要及时跟踪，紧跟国际国内高端酒店业界采用的新技术和企业管理方面的新系统，引进与时俱进的教科研设备，使实验教学和科研水平得到进一步提升。</p> |
| <p style="text-align: center;">学校意见</p> | <p>天津商业大学酒店管理实验教学中心，实验教学理念先进、实验教学体系完整、定位准确，中心建设特色鲜明，取得了显著的教学成果，已建成了一支学历、职称、学位结构合理的、充满活力和敬业精神的国际化实验教学和管理队伍。中心具有良好的实验教学条件和环境，可以满足学生实验需求。广泛与国内外院校和企业等交流访问，服务地方和社会，在国内同类实验室中具有广泛的辐射和良好的示范作用。</p> <p>中心通过近五年的建设，按照天津市实验教学示范中心建设的指标体系和任务要求，达到了预期的建设目标。建议通过验收，并批准为天津市实验教学示范中心。</p> <p style="text-align: right;">签章：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>   |

# 天津市实验教学示范中心建设单位验收数据报表

(验收数据截止时间 2017 年 4 月 30 日)

|    |                     |             |                       |              |                |
|----|---------------------|-------------|-----------------------|--------------|----------------|
| 一  | 基本信息                | 1           | 学校名称                  | 天津商业大学       | -              |
|    |                     | 2           | 中心名称                  | 酒店管理实验教学示范中心 |                |
|    |                     | 3           | 中心主任姓名、职称             | 王文君 教授       | 申报时            |
|    |                     |             |                       | 孙钰 教授        | 现在             |
|    |                     | 4           | 学校上级主管部门              | 天津市教委        | -              |
| 5  | 建设单位获批时间            | 2012 年 12 月 | -                     |              |                |
| 二  | 经费投入                | 6           | 建设及运行经费总额             | 478.74       | 万元             |
|    |                     | 7           | 其中：①中央财政专项经费          | 150          | 万元             |
|    |                     | 8           | ②地方财政专项经费             | 92.44        | 万元             |
|    |                     | 9           | ③学校专项经费               | 200          | 万元             |
|    |                     | 10          | ④社会捐赠专项经费             | 36.3         | 万元             |
|    |                     | 11          | 年均运行经费                | 51.3         | 万元             |
|    |                     | 12          | 其中：①年均仪器设备维护维修经费      | 6.3          | 万元             |
|    |                     | 13          | ②年均实验耗材费              | 45           | 万元             |
| 14 | 校（院）及以上实验教学改革立项投入经费 | 0           | 万元                    |              |                |
| 三  | 建设成效                | 15          | 实验教学场地使用面积            | 1441.22      | m <sup>2</sup> |
|    |                     | 16          | 其中：新增实验教学场地使用面积       | 0            | m <sup>2</sup> |
|    |                     | 17          | 仪器设备固定资产总值            | 506.57       | 万元             |
|    |                     | 18          | 其中：新增仪器设备固定资产总值       | 253.86       | 万元             |
|    |                     | 19          | 仪器设备数                 | 573          | 台套             |
|    |                     | 20          | 其中：①新增仪器设备数           | 334          | 台套             |
|    |                     | 21          | ②自制仪器设备种类             | 0            | 种              |
|    |                     | 22          | 教职工数量                 | 23           | 人              |
|    |                     | 23          | 其中：①专职教职工数量           | 13           | 人              |
|    |                     | 24          | ②专职人员中正高级、副高级、中级及以下比例 | 3: 0: 10     | -              |
|    |                     | 25          | ③专职人员中博士、硕士、学士及以下比例   | 4: 8: 1      | -              |
|    |                     | 26          | ④兼职教师数量               | 10           | 人              |
| 27 | 承担的教学研究项目数          | 3           | 项                     |              |                |
| 28 | 其中：①国家级             | 0           | 项                     |              |                |
| 29 | ②市级                 | 2           | 项                     |              |                |

|   |        |                     |                     |     |   |
|---|--------|---------------------|---------------------|-----|---|
|   | 30     | ③校级                 | 1                   | 项   |   |
|   | 31     | 承担的科学研究项目数          | 2                   | 项   |   |
|   | 32     | 其中：①国家级             | 0                   | 项   |   |
|   | 33     | ②市级                 | 2                   | 项   |   |
|   | 34     | ③横向项目               | 0                   | 项   |   |
|   | 35     | 参加国内外交流人次           | 24                  | 人次  |   |
|   | 36     | 其中：①实验技术人员参加人次      | 4                   | 人次  |   |
|   | 37     | ②信息化培训人次            | 1                   | 人次  |   |
|   | 38     | 网站教学资源总容量           | 150                 | G B |   |
|   | 39     | 承担的实验课程总数           | 8                   | 门   |   |
|   | 40     | 新增的实验课程数            | 3                   | 门   |   |
|   | 41     | 实验项目总数              | 83                  | 个   |   |
|   | 42     | 其中：①新增实验项目数         | 24                  | 个   |   |
|   | 43     | ②综合性、设计性、创新性实验项目数   | 51                  | 个   |   |
|   | 44     | 上一学年服务本校专业数         | 1                   | 个   |   |
|   | 45     | 上一学年服务本校学生数         | 1000                | 人   |   |
|   | 46     | 上一学年服务本校学生占全校学生的比例  | 0.05                | %   |   |
|   | 47     | 上一学年实验人时总数          | 75360               | 人时  |   |
|   | 48     | 其中：教学计划外实验人时总数      | 0                   | 人时  |   |
|   | 49     | 支撑“大学生创新创业训练计划项目”数  | 16                  | 项   |   |
|   | 50     | 自主组织的竞赛活动数          | 6                   | 项   |   |
|   | 51     | 参加竞赛的学生数            | 193                 | 人次  |   |
|   | 52     | 指导学生获得的成果数          | 0                   | 项   |   |
|   | 53     | 其中：①公开发表论文          | 0                   | 篇   |   |
|   | 54     | ②省部级及以上相关奖项         | 0                   | 项   |   |
|   | 55     | ③获得专利数              | 0                   | 项   |   |
|   | 56     | 新出版的实验教材数           | 0                   | 种   |   |
|   | 57     | 新编写的实验讲义数           | 0                   | 种   |   |
|   | 58     | 获得教学成果奖数            | 2                   | 项   |   |
|   | 59     | 其中：①国家级             | 0                   | 项   |   |
|   | 60     | ②省（部）级              | 2                   | 项   |   |
|   | 61     | 发表的教学研究论文数          | 29                  | 篇   |   |
|   | 62     | 其中：实验技术人员发表的教学研究论文数 | 1                   | 篇   |   |
| 四 | 示范辐射作用 | 63                  | 自主开发实验项目推广应用的高校数    | 0   | 所 |
|   |        | 64                  | 实验教材推广应用的高校数        | 0   | 所 |
|   |        | 65                  | 自制实验仪器设备推广应用的高校、企业数 | 0   | 所 |
|   |        | 66                  | 开发实验教学与管理软件推广应用的高校数 | 0   | 所 |

|    |                  |      |          |
|----|------------------|------|----------|
| 67 | 承办国内交流           | 0    | 参会<br>人次 |
| 68 | 承办国际交流           | 0    | 参会<br>人次 |
| 69 | 接待外校参观访问人数       | 1220 | 人次       |
| 70 | 其中：接待国（境）外参观访问人数 | 258  | 人次       |
| 71 | 接受委托承办的学生竞赛数     | 0    | 个        |
| 72 | 其中：①国家级          | 0    | 个        |
| 73 | ②市级              | 0    | 个        |
| 74 | 服务其他高校学生总数       | 0    | 人次       |
| 75 | 政府主管部门委托培训总量     | 0    | 人次       |
| 76 | 为社会行业服务的其他培训总量   | 0    | 人次       |

## 天津市实验教学示范中心建设单位成果明细表

|                          |  |              |   |       |
|--------------------------|--|--------------|---|-------|
| 获国家级和省部级<br>教学成果奖        | 名称   | 等级           | 获奖人及排序                                      | 获奖时间  |
|                          | 国际酒店管理人才职业能力培养模式的创新与实践                                 | 天津市教学成果二等奖   | 王文君、黄文波、罗庆丰、于义良、王妙、李金婷、辛佳澎、郭卓、聂亚希、万千、李秀银、牛娜 | 2013年 |
|                          | 面向现代服务业的优势特色专业群建设                                      | 天津市教学成果一等奖   | 王文君(3)                                      | 2013年 |
| 教师开发的创新性<br>实验项目         | 项目名称   | 投入教学起始时间     | 开发者   | 参加学生数 |
|                          |  |              |   |       |
| 承担国家级、省部级、校级实验教学<br>改革项目 | 项目名称   | 项目来源         | 项目经费(万元)                                    | 立项时间  |
|                          | 基于酒店管理专业学生职业能力培养模式创新研究                                 | 天津市教改项目      | 2   | 2012年 |
|                          | 中外合作国际化人才培养模式的研究与实践——中美大学应用型人才培养理念及教学体系比较研究            | 天津市教改项目      | 2   | 2012年 |
|                          | 专业基础课中强化和更新实验内容的研究与实践<br>——<br>以TUC-FIU合作学院酒店信息技术专业基础课 | 校级教改项目       | 2   | 2014年 |
| 学生参加的创新性<br>实验项目         | 项目名称   | 项目级别         | 起止时间  | 参加学生数 |
|                          | 餐饮业原材料仓储优化建模设计及管理软件开发——天津餐饮业为例                         | 国家级大学生创新创业训练 | 2013年5月-2015年5月                             | 4     |

|                                    |                          |               |                 |      |
|------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|------|
|                                    | 典型小型餐馆信息化解决方案——以娜娜家私房菜为例 | 天津市级大学生创新创业训练 | 2014年5月-2016年5月 | 6    |
| 自编实验教材                             | 名称                       | 作者            | 出版社             | 出版时间 |
|                                    |                          |               |                 |      |
|                                    |                          |               |                 |      |
| 自编实验讲义                             | 名称                       | 作者            | 已使用届次           | 编写时间 |
|                                    |                          |               |                 |      |
|                                    |                          |               |                 |      |
| 自制教学仪器设备                           | 名称                       | 作者            | 已使用人次           | 研制时间 |
|                                    |                          |               |                 |      |
|                                    |                          |               |                 |      |
| 其他                                 |                          |               |                 |      |
| 注：相关数据的统计时限一般为“获准立项时间”至“验收时间”的发生数。 |                          |               |                 |      |